

# Politique de confidentialité

## Préambule

La politique de confidentialité (ci-après, la « **Politique de confidentialité** ») est éditée par Sophie Maisonnier exerçant son activité de Naturopathe dans le cadre des Conditions Générales disponibles sur le lien : <https://www.sophiemaisonnier.com/conditions-generales> La Politique de confidentialité fait partie intégrante des CG. Les termes de la Politique de confidentialité commençant par une majuscule auront le sens donné aux CG.

La Politique de confidentialité a pour objet d'informer le Client / l'Utilisateur des moyens mis en œuvre par le Naturopathe pour assurer la sécurité de la collecte et du traitement de ses Données (i) via le Site <ateliercibis.com> et (ii) dans le cadre de la réalisation des Prestations.

Votre Naturopathe porte une attention toute particulière au traitement respectueux des Données de ses Clients/Utilisateurs et respecte la législation en vigueur ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, pris de manière globale, la « **Réglementation** »). Conformément à l'ancienne législation en vigueur, votre Naturopathe a d'ailleurs effectué une déclaration en France auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (ci-après, la « **CNIL** ») enregistrée sous le numéro 23521817.

Pour bénéficier des Prestations mises à disposition par votre Naturopathe, vous consentez à la collecte et au traitement de vos Données dans les conditions indiquées ci-après. Si vous refusez la collecte et le traitement de vos Données, vous êtes invités à ne pas naviguer sur le Site et à ne pas solliciter de Prestations.

La Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment par votre Naturopathe aux fins notamment de mises à jour en fonction des évolutions de la Réglementation sous réserve d'en informer le Client. En cas de doute, la dernière version sera celle qui figurera sur le Site.

## Article 1 Définitions

Les mots ci-après définis, commençant par une lettre majuscule, pris indifféremment au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

« **Client** » : désigne la personne physique qui bénéficie d'une Prestation proposée par le Naturopathe, dont les Données font l'objet d'un traitement à cette fin, est parfois Utilisateur et qui accepte les CG et la Politique de confidentialité.

« **Données** » : désigne « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » (Article 4 RGPD).

« **Donnée Sensible** » : désigne, au sens de la Réglementation, toute information concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle de l'Utilisateur. Ces Données sensibles ne sont collectées que sur le consentement express de l'Utilisateur.

« **Utilisateur** » : désigne la personne physique qui navigue sur le Site, accepte les modalités de collecte de ses Données dans ce cadre, la Politique de confidentialité et devient éventuellement par la suite Client.

## Article 2 Quelles Données sont collectées et comment ?

Pour bénéficier des Prestations proposées par Sophie Maisonnier, vous êtes amenés à communiquer les Données suivantes :

Lors de :	Les Données suivantes sont collectées :
La navigation sur le Site	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification de l'Utilisateur naviguant sur le Site par le biais de Cookies de fonctionnement.</li> </ul> <p>Les Cookies sont plus amplement décrits à l'Article 10.</p>
La prise de Rendez-vous par email / téléphone / via le formulaire de contact (quelle que soit la Prestation souhaitée)	<p>De manière obligatoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ;</li> <li>- Prénom ;</li> <li>- Adresse email.</li> </ul> <p>Au choix du Client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numéro de téléphone ;</li> <li>- Tout contenu volontairement transmis par le Client.</li> </ul>
La transmission de votre questionnaire préalable avant Consultation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ;</li> <li>- Prénom ;</li> <li>- Antécédents médicaux, état de santé général et motif(s) de consultation</li> </ul>
Une Consultation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom, coordonnées postales et électroniques ;</li> <li>- Vie professionnelle : profession, conditions de travail ;</li> <li>- Situation familiale : situation matrimoniale, nombre d'enfants ;</li> <li>- État de santé, antécédents médicaux et motifs de consultation ;</li> <li>- Toute information contenant des Données volontairement transmise par le Client ;</li> </ul>
La réalisation d'Ateliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ;</li> <li>- Prénom ;</li> <li>- Adresse email ;</li> <li>- Age ;</li> </ul>

L'inscription à la newsletter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ;</li> <li>- Adresse email ;</li> </ul>
La gestion de l'exercice des droits (dans les conditions de l'Article 9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom ;</li> <li>- Prénom ;</li> <li>- Coordonnées postales et/ou électroniques ;</li> <li>- Justificatif d'identité.</li> </ul>

### **Le cas particulier de la communication de Données Sensibles**

Il est possible que le Naturopathe soit contraint, afin d'établir un Protocole adapté au Client, de solliciter du Client la transmission de Données Sensibles. Des Données Sensibles peuvent également être communiquées volontairement par le Client ou l'Utilisateur sans sollicitation préalable du Naturopathe.

Il est expressément indiqué au Client que :

- Les Données Sensibles comme les documents qui les contiennent ne sont jamais communiquées par voie d'email non sécurisé ;
- Les Données Sensibles éventuellement communiquées par le Client font l'objet, après prise en considération si nécessaire notamment pour l'établissement du Protocole, d'une suppression immédiate et définitive après leur traitement si Sophie Maisonnier était amenée à les collecter.

### **Article 3 Qui est responsable de traitement ?**

Pour la collecte et le traitement des Données susvisées, Mme Sophie MAISONNIER est responsable de traitement, dans le cadre de la pratique de son activité de Naturopathe (dans les conditions définies aux CG).

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes :

- Numéro de téléphone : 04.72.41.86.01
- Adresse postale : Avenue Louis Lepoutre 42, 1050 Ixelles, Belgique
- Adresse électronique : [contact@sophiemaisonnier.com](mailto:contact@sophiemaisonnier.com) ;

Pour les besoins des présentes, le responsable de traitement sera indifféremment désigné le « **Naturopathe** » ou « **Sophie Maisonnier** ».

### **Article 4 Quelles sont les finalités et les bases juridiques du traitement ?**

La collecte des Données susvisées est effectuée pour les finalités suivantes et sur les fondements suivants :

Données collectées lors de :	Finalités :	Bases légales du traitement :
La navigation sur le Site	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bon fonctionnement du Site ;</li> <li>- Assurer la sécurité du Site ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La validation du bandeau « Cookies » présent sur le Site permet le recueil de votre consentement. Nous</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimiser la navigation de l'Utilisateur sur le Site notamment en fonction des besoins et goûts de l'Utilisateur (exemple : langue d'affichage) ;</li> <li>- Élaboration de statistiques permettant l'analyse de fréquentation du Site.</li> </ul>	<p>vous invitons à vous reporter à l'Article 10 sur ce point.</p>
<p>La prise de Rendez-vous par email / téléphone / via le formulaire de contact (quelle que soit la Prestation souhaitée)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des prises de Rendez-vous et de l'agenda du Naturopathe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La validation de la présente Politique de confidentialité (cocher la case afférente) pour les prises de Rendez-vous en ligne.</li> <li>- Dès lors que vous téléphonez à Sophie Maisonnier ou procédez à l'envoi d'un email en vue d'une prise de Rendez-vous, vous consentez à la collecte de vos Données pour les finalités susvisées.</li> <li>- La présente Politique de confidentialité vous sera communiquée lors de l'envoi de la confirmation de la date du Rendez-vous par voie d'email.</li> <li>- Dans le cas où vous souhaitez reconsidérer votre consentement, nous vous invitons à le signifier par retour d'email. Vous êtes cependant informés que le retrait de votre consentement suppose l'impossibilité de bénéficier des Prestations de votre Naturopathe.</li> </ul>
<p>La transmission de votre questionnaire préalable, Consultation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La préparation des Consultations en particulier de la première Consultation ;</li> <li>- La préparation des Protocoles et des conseils ;</li> <li>- Permettre au Client de bénéficier des Prestations qu'il sollicite ;</li> <li>- La création d'un fichier Clients ;</li> <li>- La transmission des Protocoles à des</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'exécution du contrat de prestation (CG) qui vous lie avec votre Naturopathe (reçues en format pdf dans l'email de confirmation du Rendez-vous, et de l'envoi de la facture le cas échéant constituant le support durable) ;</li> <li>- Concernant spécifiquement les Données Sensibles : l'intérêt légitime du Naturopathe de ne pas constituer de Protocole non adapté à l'état de santé et/ou allergies particulières du Client.</li> </ul>

	<p>confrères / professionnels de santé (i) sur consentement express du Client ou (ii) sur demande expresse d'un professionnel de santé ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'éventuelle transmission d'une attestation au bénéfice d'un organisme mutualiste sur demande expresse du Client.</li> <li>- Concernant spécifiquement les Données Sensibles : elles ne sont collectées qu'en vue de l'établissement de Protocoles adaptés au Client pour éviter d'y inscrire des aliments/habitudes alimentaires contraires à l'état de santé du Client et/ou à une allergie particulière ;</li> <li>- Établissement de la facturation du Client.</li> </ul>	
La réalisation d'Ateliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestion administrative des participants à l'Atelier ;</li> <li>- Établissement de la facturation du Client.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'exécution du contrat de prestation de naturopathie (CG) qui vous lie avec votre Naturopathe (reçues en format pdf avec le document récapitulatif de de commande constituant le support durable).</li> </ul>
L'inscription à la newsletter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La constitution d'un fichier d'abonnés ;</li> <li>- L'envoi de nouvelles et actualités de Sophie Maisonnier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lors de la validation de la Politique de confidentialité au moment de l'inscription à la newsletter (case à cocher).</li> </ul> <p><i>Vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le lien « se désabonner » dans les emails de la newsletter.</i></p>
La gestion de l'exercice des droits (dans les conditions de l'Article 9).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestion des droits mentionnés à l'Article 9 des présentes.</li> </ul>	<p>En exerçant vos droits tels que définis à l'Article 9, vous consentez à la collecte et au traitement des Données susvisées.</p>

Les finalités susvisées sont exhaustives. Toute finalité tierce, notamment à des fins commerciales, est exclue.

## Article 5 Qui sont les destinataires des Données ?

Les destinataires de vos Données sont :

- Votre Naturopathe pour l'exécution des Prestations ;
- Ses sous-traitants : (i) pour la prestation d'hébergement, (ii) la prise de Rendez-vous en ligne, dans la stricte exécution des contrats qui les lient en vue de la réalisation des Prestations proposées ;
- Éventuellement, des professionnels de santé, si ces derniers le requièrent expressément auprès de votre Naturopathe, ou si vous souhaitez les leur communiquer ;
- Votre organisme mutualiste, si ce dernier requiert une attestation de votre Naturopathe pour les remboursements de Consultation (nous vous invitons à contacter directement votre organisme mutualiste sur ce point).

Le Naturopathe s'engage à ne jamais communiquer vos Données à un tiers sans votre consentement, nonobstant les cas où leur communication répondrait à une sollicitation explicite d'une autorité et/ou d'un organisme étatique dans le respect de la législation en vigueur. Votre Naturopathe s'est assuré en tout état de cause de la mise en conformité de ses prestataires et sous-traitants à la Réglementation.

## Article 6 Où sont hébergées les Données ?

Votre Naturopathe vous informe que vos Données sont hébergées chez les prestataires suivants :

Données :	Prestataire d'hébergement
Collectées via le Site (*)	Wix.com Luxembourg S.a.r.l, 5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg  Contact : <a href="mailto:privacy@wix.com">privacy@wix.com</a> . <a href="https://fr.wix.com/about/privacy">https://fr.wix.com/about/privacy</a>
Collectées lors de la prise de Rendez-vous, Consultation et Ateliers	OVH SAS 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France Contact : +33 9 72 10 10 07
Données Sensibles	Les Données Sensibles ne sont hébergées chez aucun prestataire lors de consultations en personne, dans la mesure où elles (i) ne sont pas communiquées par voie électronique et/ou papier non sécurisé, (ii) ne sont retranscrites sur aucun document d'aucune sorte et (iii) sont en tout état de cause. Dans le cadre de téléconsultations effectuées via le site DoctorAnytime, dans la mesure où cet hébergeur est agréé données de santé, les données sensibles sont hébergées chez un prestataire agréé données de santé. Les éventuels documents électroniques envoyés par email suite à une consultation seront communiqués de manière sécurisée et ne contiendront pas de données sensibles, qui sont supprimées à la suite de la consultation.

(\*) Votre Naturopathe vous informe que les Données collectées via le Site sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne par le prestataire WIX. En tout état de cause, votre Naturopathe s'est assuré de l'adéquation du niveau de protection offert par les hébergeurs de ces Données (adhésion au *Privacy Shield* et/ou pays jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne). Pour davantage d'informations sur ces sujets, nous vous invitons à consulter la page spécifiquement dédiée de WIX : <https://fr.wix.com/about/privacy>, et à contacter l'équipe de leur responsable de traitement à l'adresse email : [privacy@wix.com](mailto:privacy@wix.com).

### **Article 7 Quelle est la durée de conservation de vos Données ?**

Les Données collectées par le Naturopathe sont conservées pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la finalité du traitement, à savoir :

<b>Type de Données</b>	<b>Durées de conservation</b>
Données collectées lors de la navigation sur le Site (Cookies)	Conservation pour la durée maximale de deux (2) semaines à compter de leur placement sur le terminal de l'Utilisateur (nonobstant les Cookies de sécurité). Les durées sont différentes selon le Cookie. Merci de vous référer à l'Article 10.
Données collectées pour la prise de Rendez-vous pour Consultation, <a href="#">Téléconsultation</a> ou réalisation d'Ateliers.	Conservation pour une durée de un (1) an à l'issue de la dernière prise de Rendez-vous.
Données collectées lors d'une Consultation	Conservation pour une durée de trois (3) ans à compter de la dernière Consultation.
Données Sensibles	Suppression immédiate après traitement. Aucune conservation.
Gestion des droits des Utilisateurs (tels que définis à l'Article 9).	Suppression dans un délai de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un (1) an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification à compter de la date de réception de la demande ;</li> <li>- Trois (3) ans en cas d'exercice du droit d'opposition à compter de la date de réception de la demande.</li> </ul>

### **Article 8 Quelles sont les obligations de Sophie Maisonnier ?**

En qualité de responsable pour les traitements définis aux présentes, Sophie Maisonnier s'engage à :

- Tenir un registre des traitements opérés dans le cadre de son activité de naturopathie ;
- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer de la sécurité des traitements effectués, garantir la protection de vos droits et répondre aux exigences de la Réglementation, notamment en n'utilisant que des connexions aux réseaux sécurisés et via un réseau privé virtuel (un « **VPN** ») ;

- Restreindre les accès à vos Données aux personnes dûment habilitées à cet effet ; en outre, Sophie Maisonnier vous informe que seul votre Naturopathe, à l'exception de ses sous-traitants, a un accès direct à vos Données ;
- Avoir sensibilisé et formé son personnel au traitement des Données, aux dispositions de la Règlementation en vigueur, et à ses conséquences ;
- Ne jamais transférer de quelque manière que ce soit vos Données à un tiers sans vous en avoir dûment et préalablement informé ;
- Garantir tous vos droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification, d'opposition, de limitation à vos Données collectées lorsque vous bénéficiez de Prestations dans les conditions définies à l'Article 9 de la Politique de confidentialité ;
- Notifier à l'autorité de contrôle compétente (la CNIL) et à vous-même, le cas échéant, la faille de sécurité présentant un risque élevé pour vos droits et libertés dans les soixante-douze (72) heures suivant la découverte de la violation, si la Règlementation l'exige ;
- Procéder à la suppression de vos Données dans les délais indiqués à l'Article 7 des présentes.

Votre Naturopathe porte une attention toute particulière à la sécurité de vos Données et vous informe mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir leur confidentialité, intégrité et sécurité, y compris la protection contre leur perte, leur destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

#### **Article 9      Quels sont vos droits sur les Données et comment les exercer ?**

L'Utilisateur est informé du fait qu'il dispose à l'égard des Données collectées et traitées par le Naturopathe :

- D'un droit à l'oubli ;
- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité

de ses Données.

Il est de plus précisé à l'Utilisateur la possibilité d'organiser le sort de ses Données après son décès.

Vous pouvez valablement exercer vos droits en écrivant un email à l'adresse : **sophiemaisonnier.com** dûment accompagné d'un justificatif d'identité. Sophie Maisonnier disposera d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande pour y répondre.

En outre, l'Utilisateur est informé qu'il peut, s'il estime que ses droits n'ont pas été respectés, effectuer une réclamation auprès de la CNIL en se rendant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/844>.

#### **Article 10      Quelle est la politique de gestion des données Cookies ?**

Un Cookie constitue un petit fichier texte placé sur le terminal de l'Utilisateur lorsqu'il navigue sur le Site afin de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce dernier accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur.

Le Naturopathe, informe l'Utilisateur que les Cookies suivants sont placés par la plateforme WIX (utilisée pour la construction du Site) lors de sa navigation sur le Site :



Nom du Cookie	Durée de vie	But
svSession	Permanent	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site
hs	Session	Sécurité
XSRF-TOKEN	Cookie persistant	Sécurité
smSession	2 semaines	Identifier les membres du site (qui est connecté)
TSxxxxxxx (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Permanent	Sécurité
TSxxxxxxx_d (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Permanent	Sécurité

Sophie Maisonnier ne place aucun Cookie sur le Site. Il ne s'agit que de Cookies de fonctionnement spécifiquement placés par WIX pour vous garantir une navigation optimale. Pour davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter la page suivante : <https://support.wix.com/fr/article/cookies-et-votre-site-wix>.

Vous êtes invités à donner votre consentement au placement de ces Cookies en cliquant sur l'onglet « **J'accepte** » du bandeau d'information Cookies apparaissant en bas de la page lors de la navigation. Vous pouvez également paramétrer les Cookies depuis votre navigateur selon les modalités ci-après décrites. Vous êtes cependant informés que le refus de Cookies pourra entraîner l'impossibilité de navigation / d'utilisation des fonctionnalités disponibles sur le Site.

Navigateur	Paramétrage
<b>Internet Explorer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet » ;</li> <li>- Onglet Général, sous « Historique de navigation », cliquez sur « Paramètres » ;</li> <li>- Cliquez sur « Afficher les fichiers » ;</li> <li>- Cliquez sur « Nom » pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, et parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». (Tous les Cookies possèdent ce préfixe et habituellement le nom du site Web qui a créé le Cookie) ;</li> <li>- Sélectionnez les Cookies qui vous concernent et supprimez-les ;</li> <li>- Enfin, fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur le bouton « OK » pour retourner dans Internet Explorer.</li> </ul>
<b>Firefox</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onglet « Outils » du navigateur puis menu « Options » ;</li> <li>- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » ;</li> <li>- Cliquez sur « Affichez les Cookies » ;</li> <li>- Repérez les fichiers concernés, sélectionnez-les et supprimez-les ;</li> <li>- Vous pouvez enfin choisir spécifiquement les Cookies que vous souhaitez supprimer ou conserver.</li> </ul>

<b>Safari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans le navigateur, choisissez le menu « Édition », puis « Préférences » ;</li> <li>- Cliquez sur le bouton « Sécurité » ;</li> <li>- Cliquez sur « Afficher les Cookies » ;</li> <li>- Sélectionnez les Cookies concernés et cliquez sur « Effacer » ;</li> <li>- Vous pouvez également cliquer sur « Tout effacer » ;</li> <li>- Enfin, après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».</li> </ul>
<b>Google Chrome</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliquez sur l'icône du menu « Outils » ;</li> <li>- Sélectionnez « Options » ;</li> <li>- Cliquez sur « Options avancées » puis sur « Confidentialité » ;</li> <li>- Cliquez « Afficher les Cookies » ;</li> <li>- Sélectionnez ou supprimez les fichiers concernés ;</li> <li>- Enfin, cliquez sur « Fermer » pour revenir à votre navigateur.</li> </ul>

#### **Article 11      Contactez-nous !**

Pour toute question relative à la collecte ou au traitement de vos Données, n'hésitez pas à nous contacter :

- Par téléphone au numéro : 0(032)472418601
- Par courrier, à l'adresse postale : Avenue Louis Lepoutre 42, 1050 Ixelles, Belgique
- Par email, à l'adresse électronique : [contact@sophiemaisonnier.com](mailto:contact@sophiemaisonnier.com) ; pour les questions en lien avec vos données : [donnees@sophiemaisonnier.com](mailto:donnees@sophiemaisonnier.com)

Toute question sera toujours accueillie avec bienveillance !

\*  
\* \*

**Dernière mise à jour de la politique de confidentialité : 22 mars 2024**